
Compte-rendu de la réunion du 9 juin 2017 SNCB – CAS

Etaient présents pour la SNCB : Dyaris Daie (Transport), Nathalie Berny (Communication), Karin Anzardi et Sabine Jonckheere (Sales)

Etaient présents pour la CAS : Henri Lurkin (Président) et Isabelle Capiaux (Secrétaire)

Préambule :

Nous avons été extrêmement bien accueillis par l'équipe de la SNCB, comme de vrais seniors, petits gâteaux et café ;)

Discussion :

Pour débiter cette réunion, après un tour de table de présentation, Henri a présenté la Coordination des Associations de Seniors ainsi que notre projet 2017-2019, les Assises des Seniors.

- Le premier point abordé était le billet « Seniors », 65+. Pour la SNCB, cette offre répond à leurs missions de service public. Les horaires répondent à une logique économique, les trains sont bondés à l'heure de pointe et donc « rentables » mais il ne faut pas les surcharger plus, raison pour laquelle, la promo commence à 9h pour les seniors.
Note : les personnes bénéficiant du statut BIM/Omnio bénéficient d'un tarif réduit. La carte « famille nombreuse » reste valable même quand les enfants sont adultes et ont quitté la maison.
Proposition de la CAS : mettre en place une carte de 10 voyages à 62 euros aux mêmes conditions que le billet à 6.20 euros afin de simplifier les démarches de seniors. Pourquoi pas instaurer des guichets uniques ex : Tec/SNCB ;
- Fascicules avec les horaires : une fois imprimés déjà périmés : chers et vite inutilisables !
- La CAS souligne le manque de parkings : la responsable commerciale note ce besoin pour faire remonter l'info en interne

- Le nombre de correspondances va augmenter de 18% dès le mois de décembre 2017. Il y aura 10.000 places assises supplémentaires en 2020. Les temps de parcours devraient diminuer de 3% sur une centaine de liaisons. Cela paraît peu mais l'effort est important (nombre de véhicules en circulation, gestion des horaires...)
- Bruxelles : belle offre suburbaine mais encore mal connue : 12 lignes et 700 trains par jour, projet de développement des lignes et des fréquences.
- Développement des offres vers Zaventem.
- Augmentation des trains après 19h du centre vers la périphérie ex : Wavre vers Ottignies. Offre améliorée le dimanche soir vers les villes universitaires (retour aux kots).
- Tarifs préférentiels les WE d'été et plus de trains vers les centres touristiques.
Ex : Walibi et Pairi daïza.
- Vers la mer en été : plus de trains et plus de trains confortables
- Billets du WE : 50% de réduction

Infos plus générales :

- Investissements 60/40 : cela semble peu pour les wallons mais la population est plus importante en Flandre
- Flandre : plus de frais et de travaux
ex : plus de ponts levants et de passages à niveau
- Accessibilité : la mise à niveau des quais se fait petit à petit
- 3 hauteurs pour l'instant : 28 cm (52%), 55 cm (16%), 76 cm (24%) mixte (8%)
- Mise à hauteur et rénovation de deux quais : 1 million d'euros !
- Accessibilité des gares aux PMR : travaux réguliers mais objectif à long terme
ex : Herstal
- Correspondances trains-bus : certains bus (Tec et De lijn) attendent les trains (100 gares)
- Il existe déjà des tableaux électroniques qui préviennent les chauffeurs de bus en attente de l'arrivée et/ou du retard des trains
ex : Braine l'Alleud
- Nombreuses réunions entre les opérateurs afin de s'accorder
- La SNCB essaie de maintenir les correspondances (pour les horaires, arbitrage entre le temps de parcours des usagers lents et rapides)
- Cambio : société privée non liée à la SNCB. Négociations au cas par cas pour installer une station Cambio dans un parking SNCB

Conclusions :

Nous avons été extrêmement bien reçus. L'équipe en face de nous semblait très à l'écoute et nous a donné une foule d'informations. Nous avons bien précisé que la CAS et ses membres étaient disponibles pour toute demande d'information ou de collaboration

Les investissements se font en fonction de l'enveloppe budgétaire et de la répartition 60/40, impossible donc de rénover tous les quais rapidement... La collaboration entre les opérateurs (SNCB, TEC, De Lijn et Stib) semble bonne et permettra dans les années à venir de mettre en place des meilleures correspondances. La communication de la SNCB n'est pas toujours optimale. Nous avons été très surpris d'apprendre que les lignes autour de Bruxelles étaient si nombreuses et les trains si fréquents. Il existe des plans (type métro parisien) dont nous n'avons jamais soupçonné l'existence...